

# 意識改革と行動変容が定着するよう 1年間、継続的にチームビルディングで支援

療育や特別な支援を必要とするお子さんに、コミュニケーション&学習支援サービスを提供する株式会社ラフィング。放課後等デイサービスの事業所『DeKiTa!!』は現在 10カ所あり、なお拡大中だ。そんなラフィングが継続的な組織づくりとしてのチームビルディングを導入（2年目も実施中）。じっくり組織づくりを行う意図を代表取締役の荻野 優さんと経営戦略室 室長の飯塚 秀徳さんにうかがった。



会社名 : 株式会社ラフィング  
住所 : 埼玉県越谷市  
設立 : 2014年8月  
従業員数 : 50人 (2017年10月1日現在)  
会社概要 : 小学生～高校生の学齢期を対象にコミュニケーション支援と学習支援を行っている。福祉サービスの一環ではあるものの、社会福祉法人でも NPO 法人でもない、民間企業であることが特徴。民間ならではのマネジメント力で時代の流れに対応していく。2014年8月の設立から、約3年で事業所の数は10カ所に。世の中のニーズを感じて事業をさらに拡大予定。  
URL : <http://dekita.laugh-ing.co.jp/>

## 検討された課題

### 自ら考えて動いていける そんな組織を育てたい

2014年8月に事業をスタートした放課後等デイサービス『DeKiTa!!』。需要の高まりを受けて事業が拡張していく中で、リーダーシップを発揮できる人材を育てる体制づくりの必要性が高まってきた。自ら考えて、動いていける人材が集まる組織づくりを目指して、チームビルディングの導入が検討された。

## 課題への取り組み

### 定例会議に参加するなど、 丁寧に課題の抽出を行う

定例の会議に TBJ のファシリテーターが同席して、ラフィングの組織的な問題をリサーチ。本質的な課題の抽出を行った。その上で、「本音の対話」と「本気の関わり」をテーマにした1泊2日のチームビルディング合宿を実施。夜も参加メンバーで対話を重ねるなど、組織や自身の内面とじっくり向き合った。

## 研修の効果

### 合宿参加者に芽生えた 確かなリーダーシップ

合宿後、参加した各事業所の所長たちに変化が見られた。マネジメントを担当する荻野さんと飯塚さんとの距離感が縮まり、会議でも積極的に意見が出せるようになってきた。リーダーシップを発揮しはじめたスタッフの成長に、「頼もしさを感じる」と荻野さん。事業の拡大も計画しやすくなっている。